



En coopération avec

 **SECURITAS
DiRECT**

A man and a woman are standing in a doorway, looking out. The man is wearing a dark jacket and jeans, and the woman is wearing a brown top and blue jeans. The man is using a white security keypad on the wall. The keypad has a grid of buttons and a small display. The background shows a bright outdoor scene with trees.

Mode d'emploi

TCS Home Security Standard



Introduction

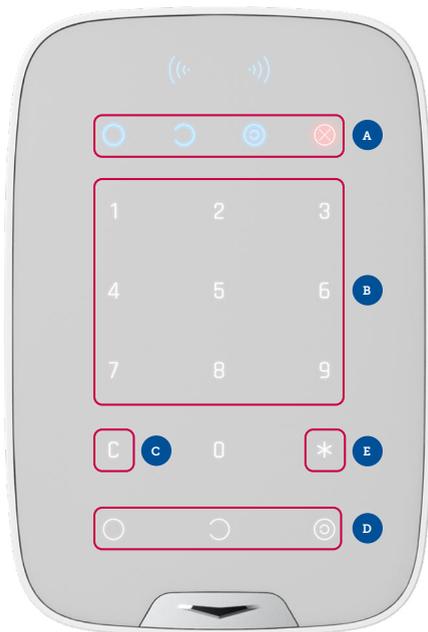
Vous pouvez utiliser votre système d'alarme de deux manières différentes, en fonction de vos besoins et des options choisies:

Code d'utilisateur L'option traditionnelle.

App smartphone Vous trouvez toutes les informations nécessaires à l'utilisation de l'app dans le mode d'emploi de l'app smartphone NEO, voir point 5.

Tableau de commande

Les informations pour l'utilisation de votre système se trouvent sous les points suivants :



-
- A État du système et zone temporisée
 - B Touches de saisie du code d'utilisateur
 - C Annulation de la saisie du code d'utilisateur
 - D Boutons d'activation/de désactivation
 - E Quitter/annuler l'alarme incendie
-

1. Informations générales de commande

Votre système d'alarme est:

- relié en permanence au Centre de traitement des alarmes
- protégé contre le sabotage 24/7
- alimenté par une batterie de secours intégrée, en cas de coupure de courant

Groupe principal/groupes annexes

Chaque système d'alarme se compose toujours d'un groupe principal avec la possibilité, si vous l'avez demandée lors de l'installation, d'activer en mode «nuit». Si, lors de l'installation de votre système d'alarme, un ou plusieurs groupes annexes ont été programmés, veuillez prendre en compte les points suivants:

- Chaque tableau de commande est attribué à un groupe et ne peut être utilisé que pour le groupe en question.
- L'activation centralisée des groupes n'est possible qu'avec l'app smartphone.
- Le mode «nuit» ne peut être programmé que pour le groupe principal.
- Concernant la procédure spéciale pour l'activation/la désactivation «nuit», voir point 3.

Affichage LED «Etat de la centrale»



| | |
|--|--------------------------------|
| Allumé blanc/vert | Réception OK avec/sans back-up |
| Allumé rouge | Réception perturbée |
| Clignote toutes les 10 secondes | Alimentation par batterie |

Pour plus d'informations sur les perturbations possibles, voir le point suivant.

2. État du système et zone temporisée

Si vous avez plusieurs groupes, utilisez le tableau de commande correspondant. Effleurez la face avant du tableau de commande avec l'arrière de votre main pour activer le rétroéclairage, afin de vérifier l'état :

 Système **totalemment activé**

 Système **activé « nuit »**

 Système **désactivé**

 **Dérangement***

*En cas de dérangement, veuillez contacter le service clientèle

Zone temporisée : le délai de temporisation vous permet d'activer/de désactiver votre système d'alarme sans provoquer d'alarme. Des bips de temporisation retentissent pendant la durée définie. Quittez rapidement la zone protégée avant la fin de la temporisation.

Important : en cas d'entrée dans une zone non temporisée ou sans annulation d'alarme préalable, la sirène se déclenche.

3. Utilisation avec le code d'utilisateur

Avant toute action, veuillez presser la touche « C » du tableau de commande. Vous pouvez ensuite effectuer les opérations suivantes :



Activation «totale» Code de 4 à 6 chiffres + 

Activation «nuit» Code de 4 à 6 chiffres + 

Désactivation Code de 4 à 6 chiffres + 

| | |
|--|---|
| Code d'utilisateur personnel avec compte app | Lors de la saisie de ce code d'utilisateur, vous devez préalablement saisir le «numéro d'identification de votre compte + *». Vous trouverez cet ID ainsi que les informations nécessaires à la saisie de ce code directement dans votre compte utilisateur dans l'app smartphone. Chaque utilisateur/utilisatrice ayant un profil app peut gérer ses codes personnels (code d'utilisateur et code sous contrainte) de manière autonome dans l'app. |
| Code d'utilisateur personnel sans compte app | Il suffit de saisir le code de 4 à 6 chiffres. La gestion de ce code (code d'utilisateur et code sous contrainte) est effectuée de manière centralisée par l'administrateur du système à l'aide de l'app smartphone. |
| Activation «nuit» avec groupes annexes | Uniquement si des groupes annexes ont été programmés pour votre système d'alarme (voir point 1), le code d'utilisateur doit être utilisé pour l'activation/la désactivation «nuit». Pour une utilisation plus confortable, utilisez l'application smartphone. |
| Annulation de la saisie du code d'utilisateur | Si vous faites une erreur lors de la saisie du code d'utilisateur, appuyez sur la touche «C». Recommencez ensuite la saisie. |
| Code d'utilisateur erroné | Lors d'une saisie erronée ou incomplète, le tableau de commande clignote brièvement. Après 3 tentatives, le tableau de commande est bloqué pendant 3 minutes. Une alarme est transmise au Centre de traitement des alarmes. |
| Activation impossible | Le tableau de commande émet un bip long. Déangement possible, voir point 2. |
| Désactivation sous contrainte | En cas de menace et s'il est programmé, utilisez votre code «sous contrainte» au lieu du code d'utilisateur pour désactiver le système d'alarme. Une alarme silencieuse est envoyée au Centre de traitement des alarmes. Ce code ne peut pas être utilisé pour l'activation. |

4. Quitancer/annuler une alarme incendie

Lorsqu'une alarme incendie est déclenchée, la puissante sirène intégrée au détecteur de fumée retentit. En cas de fausse alarme, vous pouvez stopper cette sirène de la manière suivante:



Sur le tableau de commande Appuyez sur la touche « * »

Sur le détecteur de fumée Appuyez sur le symbole «LED»

Avec le bouton multifonction* Appuyez sur le bouton

*option payante

Si la sirène n'est pas stoppée dans le délai d'une minute:

- Les sirènes des autres détecteurs de fumée, s'il y en a, retentissent également.
- La sirène du système d'alarme retentit également et une alarme est envoyée au Centre de traitement des alarmes. Celle-ci doit être annulée séparément, soit à l'aide du code d'utilisateur ou de l'application smartphone.

Si la LED rouge du détecteur reste allumée après l'arrêt de la sirène, cela signifie que la lentille est encore obstruée. Dès lors un délai de 10 minutes supplémentaires vous permettra d'éliminer la source de l'alarme.

5. Procédure en cas d'alarme et informations diverses

- Désactivez le système pour annuler l'alarme. En cas d'alarme sur un contact d'ouverture (porte/fenêtre), celui-ci doit être fermé.
- Attendez sur place le contre-appel de Securitas Direct.

Le code d'identification (nombre à complément) est nécessaire lors de toute demande de renseignements ou de mise en test, lorsque le système d'alarme ne peut pas être désactivé correctement ou lorsqu'une alarme ne peut pas être annulée.



Pour plus d'informations, pour les procédures d'alarme détaillées, le mode d'emploi de l'application de l'app smartphone Neo ou tout autre, consultez : portal.tcs.ch ou via le code QR.



Service Client TCS Home Security

Lundi – Vendredi, 8h – 17h

058 827 65 90



Numéro d'urgence (en cas d'alarme)

Lundi – Dimanche, 24h/24

021 651 16 16



En coopération avec

 **SECURITAS
DiRECT**

